

## Стандартные условия гарантии.

- 1) Гарантия действует 12 (двенадцать) месяцев, начиная с даты продажи, указанной в гарантийном талоне, оформленном и подписанном дистрибьютором, продавцом и покупателем. Гарантийный срок для кабелей, адаптеров, блоков питания и других комплектующих составляет 90 дней.
- 2) Гарантия сохраняется только при условии эксплуатации оборудования в точном соответствии с инструкцией пользователя или руководством, поставляемом с продуктом.
- 3) О любых поломках или отказах необходимо немедленно сообщить в письменной форме компании-дилеру, с приложенным документальным подтверждением соответствующих поломок или отказов и копии данного гарантийного талона в течение 8 (восьми) дней с момента поломки.
- 4) Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные следующими причинами: транспортировка; случайное повреждение; небрежная эксплуатация; неправильное/ненадлежащее использование; изменение конструкции, несогласованная с производителем; использование жидкостей, масел и запчастей, даже оригинального производства, отличающихся по техническим спецификациям от указанных в руководстве или предназначенных для другого оборудования или использования; эксплуатация без защитных средств указанных в руководстве; воздействие открытого огня и работа в агрессивных средах; эксплуатация при температурах непредусмотренным руководством; воздействие магнитных полей или при использовании неправильного напряжения сети; установка в неправильном положении (горизонтальном/вертикальном) или действии избыточных нагрузок, а так же во всех прочих случаях которые не указаны в руководстве пользователя. Порядок диагностики и техподдержки указан в руководстве пользователя.
- 5) Гарантия не распространяется на детали и запчасти подверженные естественному износу.
- 6) Гарантия теряет силу в случаи ремонта или повреждения оборудования сторонними, неавторизованными организациями или при использовании неоригинальных запчастей.
- 7) Гарантия ремонт производится производителем или авторизованным сервисными центрами: стоимость доставки в/из сервисного центра оплачивается покупателем (при отсутствии соответствующей договоренности с дилером). Оборудование должно быть упаковано в оригинальную упаковку, иначе гарантия теряет силу. Если требуется выполнение работ на базе Покупателя, все транспортные затраты покрываются Покупателем.
- 8) Гарантийный ремонт ограничивается заменой/ремонтом только заявленных Покупателем неисправностей. Гарантийный ремонт не продлевает гарантийный период. Все неисправные или замененные детали являются собственностью Дистрибьютора.
- 9) Не предусмотрено никакой компенсации в случаи непосредственного или непрямого вреда любой природы лицам, предметам или третьей стороне с использованием оборудования в случаи, если оно выключено, то же касается и Покупателя.
- 10) Ни при каких условиях Дистрибьютор не несет ответственности за любой нематериальный вред, который может понести Покупатель или любая третья сторона; по этой причине Дистрибьютор не несет материальной ответственности за любые производственные издержки или потери прибыли в любой форме.